

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY Z FIRMA WROPAK

Dla zapewnienie sprawnej współpracy poniżej przedstawiamy zasady wynikające z naszych doświadczeń oraz stosowanych przez naszą firmę procedur.

1. Każde zamówienie powinno mieć formę pisemną oraz zawierać:

- nazwę / kod zamawianej etykiety/ wymiar etykiety
- ilość
- cenę jednostkową
- termin i miejsce dostawy lub miejsce odbioru.

Zamówienie w formie elektronicznej na adres mailowy prowadzącego handlowca lub na adres; biuro@wropak.pl

zamówienia faksem: 071 34 90 520

zamówienie pisemne na adres: 54-156 Wrocław ul. Metalowców 27

Zamówienie ustne / telefoniczne będzie potwierdzane przez Wropak pisemnie.

2. Zamówienie na nowe wzory, powinno być poparte oświadczeniem, że projekty są wolne od roszczeń i praw osób trzecich. W wypadku braku takiego oświadczenia Wropak przyjmuje - jak wyżej.

3. Wropak przyjmuje, że osoba składająca zamówienie jest upoważniona do reprezentowania Zamawiającego do zawarcia zlecenia na druk etykiet.

4. Ceny wskazane w zamówieniu zostały przygotowane przez Wropak w oparciu o wskazane przez Zamawiającego ilości jednorazowego zamówienia, kolorystykę, surowiec który uzależniony jest od warunków użytkowania etykiet tj. poziom wilgotności, temperaturę, rodzaj podłoża do etykietowania, rodzaj papieru oraz kleju. Zmiana ze strony Zamawiającego jednego z powyższych parametrów może spowodować zmianę ceny o czym Wropak powiadomi Zamawiającego niezwłocznie po stwierdzeniu zmiany.

5. Projekty druku, przekazywane do Wropak w formie elektronicznej (np. CD, e-mail,) traktujemy jako kopie. Ich zwrot, po wykorzystaniu w procesie przygotowania druku, nastąpi na pisemny wniosek Klienta w terminie 7 dni od daty otrzymania wniosku.

6. Wzory do druku nowych prac stanowią tylko pisemnie zaakceptowane wydruki cyfrowe z opisem kolorystyki lub podpisany wydruk maszynowy druku próbnego wykonany w naszej firmie. Szczegółowa procedura dostarczenia projektu określa "Specyfikacja przygotowania plików do druku" udostępniana klientowi przez prowadzącego handlowca.

7. Potwierdzony termin wykonania nowej pracy obowiązuje w przypadku, gdy akceptacja wzoru opisanego w pkt. 5 nastąpi w terminie podanym przez Wropak (standardowo pierwsza realizacja w terminie 8-12 dni roboczych od ostatecznego zatwierdzenia wzoru do druku) . W przypadku konieczności użycia nietypowych surowców termin pierwszej

realizacji i wznowień określony jest w ofercie handlowej.

8. Po przyjęciu zamówienia do realizacji, wszelkie późniejsze zmiany są rozpatrywane na warunkach nowego zamówienia, anulującego poprzednie.

9. Wszelkie zmiany powinny mieć formę pisemną.

10. Wropak, ze względów technologicznych, zastrzega sobie prawo do tolerancji wielkości dostarczonego nakładu $\pm 5\%$ dla zamówień powyżej 200m² i $\pm 7\%$ dla zamówień poniżej 200m².

11. Tolerancja wymiarów dla typowych stosowanych wykrojników, perforatorów, noży itp. narzędzi tnących i konfekcjonujących wynosi $\pm 0,5$ mm. Specyfikacje dla innych oczekiwań potwierdzamy odrębnie.

12. Etykiety oraz taśmy termotransferowe należy przechowywać w zamkniętych oryginalnych opakowaniach, wysokość składowania 5 warstw, maksymalna temperatura przechowywania 20°C ± 4 °C wilgotności 40%-60%. Opakowania należy chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych, grzejników oraz oparów rozpuszczalników. Magazynować etykiety tak, aby etykiety najstarsze były wykorzystywane w pierwszej kolejności. Etykiety dostarczone w rolkach muszą być przechowywane na swym płaskim boku.

13. Etykietowanie (naklejanie) powinno być dokonywane w temperaturze pokojowej, przy wilgotności 40%-60%, chyba że przy składaniu zamówienia klient pisemnie poinformował Wropak o innych nietypowych wymaganiach technologicznych dotyczących etykietowania (np. klejenie na gorące opakowania, wilgotne opakowania, zapylone opakowania.)

14. Produkty z etykietami powinny być przechowywane w temperaturze pokojowej, chyba że przy składaniu zamówienia klient pisemnie poinformował Wropak o innych nietypowych warunkach przechowywania swoich produktów (np. głębokie mrożenie)

15. Etykietowanie może nastąpić po 8 godzinach od daty dostawy, jeżeli warunki transportu etykiet, a w szczególności temperatura odbiegały od temperatury pokojowej.

16. Firma Wropak na prawidłowo przechowywane etykiet i taśmy termotransferowe udziela rękojmi na okres 6 miesięcy od daty wydania towaru.

17. Wropak nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe wskutek niewłaściwego magazynowania, etykietowania oraz stosowania etykiet lub taśmy termotransferowej do innych celów niż zadeklarowane w zapytaniu ofertowym.

18. Ewentualne zastrzeżenia, co do jakości etykiet lub taśmy termotransferowej muszą być zgłaszane w formie pisemnej. Reklamacje dotyczące wad widocznych w tym ilościowych (utrata wartości lub użyteczności) muszą być zgłaszane niezwłocznie po jej wykryciu. Zgłoszenie reklamacji w formie pisemnej analogicznie jak składanie zamówienia.

19. Reklamacje są przyjmowane jedynie z dowodem niezgodności. Termin rozpatrywania niezgodności z przyczyn produkcyjnych wynosi 14 dni, w przypadku przyczyn materiałowych w terminie podyktowanym przez dostawcę materiałów,

20. Odpowiedzialność odszkodowawcza ograniczona jest do rzeczywistej i typowej wykazanej i udowodnionej straty a warunkiem jej istnienia jest wina umyślna i/lub rażąca

niedbalstwo Wropak. Odpowiedzialność nie obejmuje utraconych korzyści i w każdym przypadku ograniczona jest do wartości dostarczonych etykiet. Ponadto odpowiedzialność Wropak nie obejmuje szkód będących następstwem niedochowania należytej staranności przez Zamawiającego.

21. Matryce, wykrojniki pozostają własnością Wropak niezależnie od skali partycypowania przez Zamawiającego w kosztach wykonania niezbędnych do produkcji Zamawiającego narzędzi takich jak matryce, wykrojniki. Koszt naprawy lub odtworzenia zużytych narzędzie leży po stronie Wropak z wyjątkiem sytuacji gdy Zleceniodawca zleca zmiany w matrycach lub wykrojnikach.

22. Wropak nie odpowiada za opóźnienia w wykonaniu zlecenia spowodowane działaniami siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się między innymi awarie urządzeń lub maszyn drukarskich, przerwy w dopływie prądu.

23. W sprawach spornych obowiązują postanowienia Kodeksu Cywilnego. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów po wyczerpaniu drogi mediacji i polubownego rozwiązania sporu jest właściwy dla siedziby Wropak Sąd Powszechny.

Informujemy, że jesteśmy otwarci na wszelkie inne propozycje, których nadrzędnym celem jest poprawa współpracy i jakości naszych usług i towarów.

Złożenie zamówienia jest równoważne z akceptacją powyższych Ogólnych Warunków Współpracy. Odmienne od powyższych ustalenia wymagają pisemnych obustronnie zaakceptowanych przez strony warunków współpracy.

Wrocław 2009 04 01